

Si të telefononi një nga shërbimet tona me ndihmën e një përkthyesi



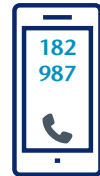
Telefononi:
0800 004 2000



Operatori do t'ju
kërkojë të **Press ***
(star) për të vazhduar



Më pas **shtypni 1**
për shërbimet tona



Operatori do t'ju
kërkojë të vendosni
numrin tuaj 6-shifror
PIN të pacientit.
Ai është **182987**

Më pas ju kërkohet të vendosni **kodin 3-shifror të gjuhës:**

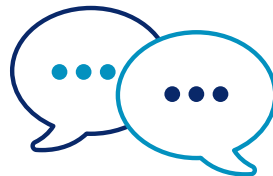
Shqip
062



Ju do të lidheni me një përkthyes brenda **15 sekondave**



Tregojini përkthyesit
emrin tuaj dhe numrin
e telefonit që dëshironi
të telefononi, për
shembull 111 (NHS 24)



Përkthyesi do t'i flasë stafit fillimisht
në anglisht për t'i njoftuar për
telefonatën tuaj dhe më pas do t'ju
kërkojë që të vazhdoni me bisedën



Njoftoni stafin dhe
përkthyesin kur të keni
përfunduar bisedën.

Si të telefononi një nga shërbimet tona duke përdorur aplikacionin e përkthyesit



Shkarkoni **Capita LiveLINK Client App** falas nga App Store



Identifikohuni duke përdorur adresën e emailit, e cila është **182987@capitalivelink.com**



dhe fjalëkalimin tuaj, i cili është **KTE626YGrf**



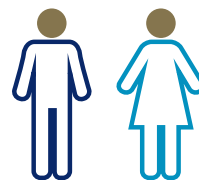
Do t'ju duhet të identifikoheni vetëm një herë - jo sa herë të keni nevojë për një përkthyes



Klikoni "**Get Service**"



Zgjidhni gjuhën që kërkonti

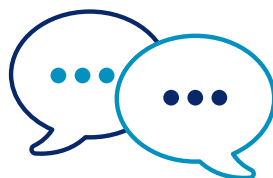


Nëse kërkonti që përkthyesi të ketë një gjini të caktuar, zgjidhjeni këtë në kutinë për gjininë

Ju do të lidheni me një përkthyes



Tregojini përkthyesit emrin tuaj dhe numrin e telefonit që dëshironi të telefononi, për shembull 111 (NHS Inform)



Përkthyesi do t'i flasë stafit fillimisht në anglisht për t'i njoftuar për **telefonatën tuaj** dhe më pas do t'ju kërkojë që të vazhdoni me bisedën



Njoftoni stafin dhe përkthyesin kur të keni përfunduar bisedën.